|  |
| --- |
| Приложение № 4к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателейРеспублики Казахстан «Атамекен»от 30.12.2019г. № 270 |
| **Профессиональный стандарт: «Оценка в области аккредитации»** |
| ГлоссарийВ настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:**Аккредитация** - процедура официального признания органом по аккредитации компетентности заявителя выполнять работы в определенной области оценки соответствия.**Заявитель** - юридическое лицо, подавшее заявку на аккредитацию.**Инспекционная проверка** - проверка соблюдения субъектами аккредитации критериев аккредитации, осуществляемая органом по аккредитации. **Испытательная лаборатория (центр)** - юридическое лицо или структурное подразделение юридического лица, действующее от его имени, осуществляющее исследования, испытания.**Калибровочная лаборатория** (центр) - юридическое лицо или структурное подразделение юридического лица, действующее от его имени, осуществляющее калибровку средств измерений. **ТОО «Национальный центр аккредитации» (НЦА)-** уполномоченный орган по аккредитации в сфере технического регулирования.**Критерии аккредитации** - совокупность требований, которым должны удовлетворять заявитель для его аккредитации и субъект аккредитации.**Область аккредитации** - официально признанные объекты оценки соответствия, на которые распространяется аккредитация. **Объекты оценки соответствия** - продукция, процессы, услуги, системы менеджмента, персонал, средства измерений, испытательное оборудование, методики выполнения измерений, подлежащие подтверждению соответствия, исследованиям, испытаниям, измерениям, поверке, калибровке, аттестации. **Орган по аккредитации** - юридическое лицо, определяемое на конкурсной основе, осуществляющее деятельность по аккредитации и являющееся членом международных организаций по аккредитации.**Органы по подтверждению соответствия** - юридические лица, осуществляющие работу по подтверждению соответствия продукции, процессов, услуг, систем менеджмента либо персонала.**Оценка соответствия** - доказательство выполнения заданных требований к продукции, процессу, услуге, системе менеджмента, персоналу, средству измерения, испытательному оборудованию, методикам выполнения измерений посредством подтверждения соответствия, проведения испытаний, исследований, измерений, поверки, калибровки и аттестации. **Оценщик по аккредитации** –специалист, назначенный органом по аккредитации для проведения работ по оценке самостоятельно или в составе группы. Оценщик может выступать в качестве руководителя группы, если является экспертом-аудитором (экспертом) по аккредитации.**Поверочная лаборатория (центр**) - юридическое лицо или структурное подразделение юридического лица, действующее от его имени, осуществляющее поверку средств измерений. **Репрезентативный –** дающий объективное представление о чём-либо, являющийся типичным представителем большого количества, совокупности чего-либо.**Субъект аккредитации** - юридическое лицо или структурное подразделение юридического лица, действующее от его имени, прошедшее аккредитацию в порядке, установленном Законом. Схема аккредитации (accreditation scheme) - Правила и процессы, относящиеся к аккредитации органов по оценке соответствия, к которым применяются идентичные требования.**Техника безопасности** — система организационных мероприятий, технических средств и методов, предотвращающих воздействие на работающих опасных производственных факторов.**Технический эксперт** в области аккредитации – специалист, являющийся членом группы по обследованию и обладающий специальными знаниями и опытом в отношении оцениваемой области аккредитации.**Эксперт (эксперт-аудитор) по подтверждению соответствия** – физическое лицо, аттестованное в порядке, определяемом государственным уполномоченным органом в сфере технического регулирования. |
| **1. Паспорт Профессионального Стандарта** |
| Название Профессио-нального стандарта: | Оценка в области аккредитации |
| Номер Профессио-нального стандарта: |  |
| Названия секции, раз-дела, группы,класса и подкласса согласно ОКЭД: | М. Профессиональная, научная и техническая деятельность 74 Прочая профессиональная, научная и техническая деятельность74.9 Прочая профессиональная, научная и техническая деятельность, не включенная в другие группировки74.90 Прочая профессиональная, научная и техническая деятельность, не включенная в другие группировки74.90.2 Аккредитация в области оценки соответствия  |
| Краткое описание Профессио-нального стандарта: | Профессиональные услуги по оценки соответствия в сфере технического регулирования Республики Казахстан.  |
| **2. Карточки профессий** |
| Перечень карточек профессий: | Технический эксперт в области аккредитации | 6- й уровень ОРК |
| Оценщик по аккредитации | 7-й уровень ОРК |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: «ТЕХНИЧЕСКИЙ ЭКСПЕРТ В ОБЛАСТИ АККРЕДИТАЦИИ»** |
| Код:  | – |
| Код группы:  | 2149-9 |
| Профессия | Технический эксперт в области аккредитации |
| Другие возможные наименования профессии | *–* |
| Квалификационный уровень по ОРК: | 6-й уровень ОРК  |
| Основная цель деятельности: | Оказание профессиональных услуг по консультированию в специальных областях знаний или для экспертизы в области аккредитации, подвергаемой оценке.  |
| Трудовые функции: | Обязательные трудовые функции | 1.Участие в экспертизе материалов аккредитации2.Участие в обследовании при оценке на месте (аккредитации и инспекционной проверке) |
| Дополнитель-ная трудовая функция | Соблюдение правил техники безопасности. |
| Трудоваяфункция 1:Участие в экспертизе материалов аккредитации  | **Задача 1:**Участие в проведении документаль-ной экспертизы материалов аккредитации по заявке заявителя на конкретный стандарт в конкретном направлении деятельности | **Умения:**1.Уметь применить специальные знания при проведении процедуры оценки, согласно области аккредитации.2.Иметь навыки ведения записей и изложения отчета.**Знания:**1.Знание основных Законов «О техническом регулировании», «Об аккредитации в области оценки соответствия», «Об обеспечении единства измерений», «О стандартизации» и других законодательных документов в области деятельности заявителя.2.Обладать знаниями по системе качества заявителя.3.Стандарта, на который заявляется заявитель.4.Должны владеть специальными знаниями практики проверяемой организации, включая:- знания требований документов НЦА при проведении экспертизы;-знание требований к проверяемой продукции/процессу, услуге;- общие знания требований нормативных правовых актов в области оценки соответствия и аккредитации;- знание методов отбора проб, где применимо;- знание других требований, необходимых в работе по направлению оцениваемой деятельности. |
| Трудовая функция 2:  Участие в обследовании на месте при аккредитации, инспекционной проверке | **Задача 1:**Участие в оценке подруководством оценщика | **Умения:**1. Анализировать и интерпретировать полученные в ходе оценки данные, делать выводы по наблюдениям.2. Обладать техническими навыками по проводимым работам по оценке в соответствии с планом (программой) оценки.3. Определять степень соответствия показателей заявленным данным или нормативной технической документации.4. Формулировать устно и письменно результаты анализа и соответствие показателей заданным требованиям.**Знания:**1.Знания по проведению обследования, включая инспекционные проверки, а также методов испытаний и измерений, где применимо.2.Знания требований документов НЦА при проведении обследования. 3.Критериев, процедурах и документах в области аккредитации |
| **Задача 2:** Участие в качестве наблюдателя за проведением контрольных испытаний, исследований, свидетельских оценок | **Умения:**1. Понимать процедурные документы системы менеджмента НЦА, в объеме необходимом для выполнения технического задания. 2. Обладать техническими навыками по проводимым работам по контрольным испытаниям в соответствии с планом (программой) оценки.3. Понимать и следовать требованиям оценщика.4. Наблюдать за проведением контрольных испытаний, свидетельских оценок исходя из своей компетенции и квалификации по направлению деятельности.5. Определять и идентифицировать отклонения и несоответствия.6. Формулировать устно и письменно процесс и результаты наблюдений. **Знания:**1.Знать нормативные документы области деятельности заявителя или субъекта аккредитации.2.Знать требования соответствующих стандартов, руководящих документов международных организации по аккредитации и применять их при оценке, понимать требования применяемых схем аккредитации и быть компетентными для обобщения результатов оценки, учитывая, где уместно, рекомендации руководителя проверки (оценщика).3.Иметь знания о соответствующих нормативных правовых актах, документированных процедурах, руководствах и инструкциях по аккредитации, политиках и руководящих документах НЦА и правильно интерпретировать их.4.Обладать знаниями по системе качества субъекта аккредитации.5.Обладать знаниями по правилам и процессам органа по аккредитации.6.Обладать знаниями по процедурам аккредитации и схем аккредитации, соответствующих руководств и документов для применения.7.Обладать знаниями по требованиям схем оценки соответствия, других процедур и методов, используемых НЦА.8.Обладать знаниями принципов оценки с учетом рисков. |
| Дополнительные трудовые функции:Соблюдение правил техники безопасности | **Задача 1:**Организация безопасного проведения работ | **Умения:** 1.Применять инструкцию по технике безопасности и охране труда.2.Определять меры безопасности, которые должны быть соблюдены при оценке на месте.**Знания:**1.Требований по обеспечению техники безопасности.2.Правил обеспечения техники безопасности на обследуемом объекте. |
| Требования к личностным компетенциям | Объективность, коммуникабельность, вежливость и корректность |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 7 | Оценщик по аккредитации |
| Связь с ЕТКС или КС |  КС (Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 21 мая 2012 года № 201-ө-м.) | 124. Инженер по качеству |
| Связь с системой образования и квалификации | Уровень образования 6 по МСКО:Соответствующее направлению деятельности в области аккредитации.Опыт работы по специаль-ности не менее трех летСвидетельство о дополнительном профессиональном образовании – программе подготовки (переподготовки) или повышения квалификации в области оценки соответствия.Отраслевая аттестация по направлению деятельности. | Специальность:6B04 Бизнес, управление и право6B05 Естественные науки, математика и статистика6B06 Информационно-коммуникационные технологии6B07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли6B10 Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)6B11 Услуги | Квалификация: БакалаврСпециалистИнженер  |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: «ОЦЕНЩИК ПО АККРЕДИТАЦИИ»** |
| Код:  | – |
| Код группы:  | 2141-4 |
| Профессия | Оценщик по аккредитации |
| Другие возможные наименования профессии | *–* |
| Квалификационный уровень по ОРК: | 7–ой уровень  |
| Основная цель деятельности: | Оказание профессиональных услуг по оценке органов по подтверждению соответствия (продукции, процессов, услуг, систем менеджмента либо персонала), испытательных лабораторий, поверочных/калибровочных лабораторий, не ограничиваясь этим, на соответствие требований законодательства Республики Казахстан в сфере технического регулирования. |
| Трудовые функции: | Обязательные трудовые функции | 1.Экспертиза-материалов аккредитации дляоценки соответствия представленных документов критериям аккредитации2.Обследование при оценке на месте (аккредитации и инспекционной проверке)3.Рассмотрение Планов корректирующих действий и Отчетов по устранению несоответствий, установленных при оценке на месте  |
| Дополнитель-ные трудовые функции |  Соблюдение правил техники безопасности |
| Трудовая функция 1:Экспертиза материалов аккредитации | **Задача 1:** Проведение документальной экспертизы материалов аккредитации по заявке заявителя на конкретный стандарт | **Умения:**1. Оценивать документированную гарантию заявителя по выполнению работ в заявленной области аккредитации имеющимся ресурсами. 2.Обеспечить документальную проверку финансовой стабильности организации и наличия соответствующих ресурсов для обеспечения обязательств в заявленной области деятельности, учитывая риски, связанные с видами деятельности, местами осуществления деятельности и персоналом, охватываемыми областью аккредитации.3. Уметь правильно определять и оценивать корректирующие меры, необходимые по результатам экспертизы, принципов, практик и техник оценки, общих принципов и инструментов систем менеджмента. 4. Иметь навыки ведения записей и написания отчетов.**Знания:**1. Знание основных Законов «О техническом регулировании», «Об аккредитации в области оценки соответствия», «Об обеспечении единства измерений», «О стандартизации» и других законодательных документов в области деятельности заявителя.2.Знать требования соответствующих стандартов, руководящих документов международных организаций по аккредитации и применять их при оценке.3. Стандарта, на который заявляется заявитель. 4. Обладать знаниями по системе качества, которая соответствует субъекту, проходящему аккредитацию. |
| Трудовая функция 2: Формирование группы для оценки на месте | **Задача 1:**  Подбор группы и управление | **Умения:**1.Уметь подбирать группу в соответствии с заявленной областью аккредитации.2.Определять основные направления квалификации в зависимости от объекта аккредитации для выбора технических экспертов и оценщиков.3. Применять на практике методы отбора элементов для проведения процедур по оценке.4. Выбирать и назначать приоритеты при выполнении своей работы и работы членов группы в условиях ограниченных ресурсов.5. Распределять функции между членами группы в зависимости от направления деятельности субъекта, мотивировать их, согласовывать их работу. 6. Наблюдать за работой участников группы и своевременно решать вопросы, возникающие у группы в ходе выполнения задания.7 Выявлять и оценивать факторы, которые могут повлиять на выполнение задания членом группы. 8. Оценивать эффективность работы членов группы по обследованию.9. Обосновывать свое мнение ссылками на нормативные правовые акты.10.Поддерживать деловые и этичные взаимоотношения со всеми заинтересованными сторонами.**Знания:**1.Обладать знаниями в конкретной области аккредитации, стандарта на который заявлен заявитель (субъект аккредитации), Закона «О техническом регулировании», Закона «Об оценке в области аккредитации», «Об обеспечении единства измерений» и другие НПА в проверяемой области.2.Обладать конкретными знаниями в проверяемом направлении деятельности.3. Понимать требования применяемых схем аккредитации и быть компетентными для обобщения результатов оценки, учитывая, где уместно, рекомендации группы, проводившей оценку.4. Основы методологии управления персоналом.5. Методы поиска, отбора, анализа и систематизации информации.6. Основы этики делового общения, коммуникаций и корпоративной этики, включая методы разрешения конфликтов.7. Основы делопроизводства. |
| **Задача 2:**Разработка программ проверки на месте | **Умения:**1.Уметь разрабатывать программу обследования и эффективно использовать ресурсы в процессе оценки. 2.Уметь анализировать всю соответствующую документированную информацию, представленную заявителем (субъектом аккредитации): анализ предыдущих отчетов по оценке, записей заявителя (субъекта аккредитации).3.Уметь разработать программу, которая должна покрывать достаточное количество мест осуществления деятельности и персонала, с целью определения компетентности заявителя (субъекта аккредитации) для осуществления деятельности в рамках его области аккредитации.4.Подвергать оценке репрезентативный объект области аккредитации заявителя (субъекта аккредитации).5. Распределять пункты стандарта между оценщиками с учетом направления и квалификации**Знания:**1.Знать техники оценки, которые будут применяться, включая свидетельскую оценку, где это необходимо или применимо2.Требования стандарта для покрытия видов деятельности, подлежащих оценке, мест осуществления деятельности, на которых будет осуществляться оценка деятельности, персонала, подлежащего оценке, при необходимости, и техники оценки, которые будут применяться , включая свидетельскую оценку, где это необходимо или применимо |
| Трудовая функция 3:обследование на месте при аккредитации, инспекционной проверке | **Задача 1:**Объективное оценивание заявителя или субъекта аккредитации на соответствие заявленному стандарту | **Умения:**1. Проводить переговоры, деловые встречи, презентации, консультации, совещания, публичные выступления по вопросам аккредитации, обследования, инспекционных проверок.2. В понятной для широкого круга слушателей форме излагать цели оценки и критерии аккредитации, план (программа), область оценки, результаты оценки.3. Следовать плану (программе) оценки.4. Систематизировать информацию, содержащуюся в нормативных правовых актах в различных областях деятельности, связанных с оценкой 5. Систематизировать информацию, полученную в ходе обследования на месте при аккредитации, инспекционной проверке6. Анализировать релевантную информацию, идентифицировать несоответствия и определять степень несоответствия.7. Обосновывать свое мнение по сложным и спорным вопросам ссылками на нормативные правовые акты, документы по стандартизации.8. Составлять отчеты об оценке на основе объективных доказательств, и доводить до сведения персонала проверяемой организации.9. Объяснять нормы и требования нормативных правовых актов и документов по стандартизации в различных областях деятельности, связанных с оценкой.10. Применять на практике нормативные правовые акты и документы по стандартизации в соответствующих областях знаний. 11. Анализировать и оценивать работу и профессиональные качества группы по оценки. 12. Выявлять и оценивать факторы, которые могут повлиять на отчетность по оценке и выполнение плана обследования.13. Навыки интервьюирования13. Работать электронными базами данных и интерфейсом специализированного программного обеспечения НЦА.**Знания:**1.Знать требования соответствующих стандартов, руководящих документов международных организаций по аккредитации и применять их при оценке, понимать требования применяемых схем аккредитации и быть компетентными для обобщения результатов оценки, учитывая, где уместно, рекомендации группы, проводившей оценку.2.Иметь знания о соответствующих нормативных правовых актах, документированных процедурах, руководствах и инструкциях по аккредитации, политиках и руководящих документах НЦА и правильно интерпретировать их3.Правил и процессов органа по аккредитации, требований аккредитации и схем аккредитации, соответствующих руководств и документов для применения.4. Охват области аккредитации заявителя (субъекта аккредитации) на аккредитацию посредством применения комбинации оценок на месте и других техник оценки, достаточных для обеспечения уверенности в соответствии подходящим критериям аккредитации. 5.Знания принципов оценки с учетом рисков.6. Методы поиска, отбора, анализа и систематизации информации.7. Технологии управления группой по обследованию и повышения эффективности работы группы.8. Основы делопроизводства.9. Этика делового общения, осуществление коммуникаций, корпоративная этика, включая методы разрешения конфликтов.10. Основы безопасной работы с компьютерной техникой и информационно-коммуникационными сетями в целях защиты информации. |
| **Задача:2**Рассмотрение Плана корректирующих действийи отчета с доказательствами | **Умения:**1.Уметь правильно определять и оценивать корректирующие действия, необходимые по результатам оценки и их результативность.2.Уметь анализировать информацию по устранению несоответствий с целью определения их полноты и релевантности. 3.Запрашивать свидетельства результативного выполнения действий, или может быть выполнена последующая оценка для проверки результативности корректирующих действий.**Знания:**1.Должны владеть специальными знаниями практики проверяемого заявителя (субъекта аккредитации), включая:- знания требований документов НЦА;-знание требований к проверяемой продукции/процессу, услуге;- общие знания требований нормативных правовых актов в области оценки соответствия и аккредитации;- знание методов отбора проб, где применимо;- знание других требований, необходимых в работе по направлению оцениваемой деятельности. |
| Дополнительные трудовые функции: Обеспечение техники безопасности  | **Задача:**Организация безопасного проведения работ | **Умения:** 1.Применять инструкцию по технике безопасности и охране труда.2.Определять меры безопасности, которые должны быть соблюдены при оценке на месте.**Знания:**1.Требований по обеспечению техники безопасности.2.Правил обеспечения техники безопасности на обследуемом объекте. |
| Требования к личностным компетенциям | Определение задач собственной работы по достижению цели. Решение задач развития, разработка новых подходов. Наблюдательность, этичность, тактичность, беспристрастность, коммуникабельность, аналитические способности.  |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК.  | 6 | Технический эксперт в области аккредитации |
| Связь с ЕТКС или КС | КС (Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 21 мая 2012 года № 201-ө-м.) | 60. Начальник лаборатории (бюро) технико-экономических исследований68. Начальник отдела контроля качества |
| Связь с системой образования и квалификации | Уровень образования:7 уровень по МСКО:Соответствующее направлению деятельности в области аккредитации.Опыт работы по направлению оценки не менее двух летСвидетельство о дополнительном профессиональном образовании – программе подготовки (переподготовки) или повышения квалификации в области оценки.Участие в 3-х процессах оценки по направлению оценки или проверки в течение 2-х лет (1-й оценке в наблюдателем, в 2-х оценках в качестве оценщика под наблюдением).Отраслевая аттестация по направлению деятельности.Сертификация (аттестация) в системе Регулируемых профессий. | Специальность:Соответствующая проверяемой деятельности (по направлениям аккредитации) 7M04 Бизнес, управление и право7M05 Естественные науки, математика и статистика7M06 Информационно-коммуникационные технологии7M07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли7M10 Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)7M11 Услуги | КвалификацияМагистрИнженер. |
| **Список НПА, технических регламентов и национальных стандартов, где устанавливаются требования к компетенциям и квалификациям специалистов по эксплуатации и применению объектов технического регулирования.**1) Закон Республики Казахстан от от 9 ноября 2004 года № 603 «О техническом регулировании»2) Закон Республики Казахстан от 5 июля 2008 года № 61-IV «Об аккредитации в области оценки соответствия».3) Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 6 февраля 2015 года № 116 «О некоторых вопросах аттестации экспертов-аудиторов в области технического регулирования».4) ГОСТ ISO/IEC 17065 «Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг».5) ГОСТ ISO/IEC 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».6) СТ РК ISO 15189 «Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетентности».7) СТ РК ISO 14065 «Парниковые газы. Требования к органам по валидации и верификации парниковых газов, применяемые для аккредитации или других форм признания».8) ГОСT ISO/IEC 17024 «Оценка соответствия. Требования к органам, осуществляющим сертификацию персонала».9) ГОСТ ИСО/МЭК 17020 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов, проводящих инспекции». 10) ГОСТ ИСО/МЭК 17043 «Оценка соответствия. Основные требования к проведению проверки квалификации». 11) CT PK ISO/IEC 17021-1 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аккредитацию систем менеджмента» часть1. Требования. |

|  |
| --- |
| **3. Технические данные Профессионального стандарта** |
| Рабочая группа | ТОО «Аттестационно-методический центр»Михалченко В.Н. к.т.н. mikhalchenko.kz@gmail.comТК 76 «Неразрушающий контроль, техническая диагностика и мониторинг состояния»Тиванова О.В. кандидат физ.-мат. наук, специалист NDT III-го уровня, эксперт-аудитор, standart\_kz18@mail.ruСаттыбаева К.З., эксперт-аудитор, karlygash\_sat@mail.ruТОО «Национальный центр аккредитации»Сырымбетова С.Т. s.syrymbetova@nca.kz |
| Экспертиза представлена | СРО ОЮЛ КАЗАХСТАНСКИЙ РЕГИСТРЗаитова С.А. info@kazregister.kzОЮЛ «Ассоциация Научно-Исследовательских и Проектных Организаций»Бекмагамбетова Г.М. gulnarabek2013@gmail.com |
| Экспертиза качества  | Ernst & Young Kazakhstan LLP Дамир Даменов Damir.Deminov@kz.ey.com |
| Номер версии и год выпуска: | Версия 1, 2019 |
| Дата ориентировочного пересмотра: | 01.12.2022 |